


<b>Verksamhetshandbok för Lindvalls Chark AB</b>			
Avsnitt <b>A 1.1</b>	Kapitel <b>Ledningsdokument</b>		Utfärdat av: <b>QA</b>
Dok.Namn <b>Kvalitets- och Livsmedelssäkerhetsmål hemsida</b>	Utgåva <b>1</b>	Giltigt från: <b>201118</b>	Godkänt av: <b>Martin Johansson</b>

## Kvalitets-, och Livsmedelssäkerhetsmål.

### Våra mål under 2020 är:

- Samtliga köttleverantörerna skall arbeta med lämplig livsmedelsteknisk standard, samt bedömas regelbundet, minst varje år.
- Samtliga leverantörer av andra råvaror, ingredienser och förpackningsmaterial samt samarbetspartners (legotillverkning) skall ha införd kvalitetssäkringsstatus genom lämplig certifiering eller motsvarande.
- Lindvalls Chark skall motsvara kraven för FSSC 22000 samt fortlöpande fördjupa Livsmedelssäkerhetsarbetet.
- Våra kvalitets- och Livsmedelssäkerhetsmål sätt och följs av ledningsgruppen via ledningens genomgång och LSG-gruppens arbete.
- Resultaten från provtagning ska fortsätta ligga på samma låga nivå som under 2019.
- Leveransgrad: 98%
- Reklamationer i % av försäljningen: 0,02%

### Kundfokus:

- Vi skall se till att alla kunder är nöjda och trygga med att samarbeta med Lindvalls Chark, att man känner sig trygg med våra produkter, kvalitet, varumärket Lindvalls och den service vi tillhandahåller.